

NEW リーダーシップ&人材育成 研修

本当のリーダーシップとは強さや人を引っ張る力ではない。チームのメンバーが、自から動きたくなるように信頼を築き、人を育て、方針を示して任せることだ！

■ 研修のねらい

管理職、幹部、店長など部下を使えないリーダーには何が必要か、何をすればよいのか実践的に学びます。リーダーの「思い」の重要性や信頼関係の築き方、OJTによる基礎力向上、コーチングなど自ら考えて動けるようにする人材育成の手法、仕事を次々と部下にポジティブに任せていく方法を学び、人を使える結果の出るリーダーシップを身につける。

■ 対象

一般企業の管理職はもちろん、部下の使い方に悩むリーダーには特にオススメします。また、多くの部下を現場で指揮するリーダー、サービス業の店長などには現場実践型の内容で特にマッチしています。新人管理職、新人リーダー、リーダー候補生には効果的です。

■ プログラム

●午前の部

1. 強力なリーダーシップは要らない
「リーダーシップとは?」「思いが重要」
2. リーダーシップの構成要素
ゴール達成へ必要なものは何か
3. グループ討議
「信頼できる上司の能力・知識・感情とは」
4. 部下がついてくる信頼関係の築き方
どのように信頼関係を築くべきか
5. シミュレーションワーク
「部下の問題点を指摘し改善する」
6. リーダーが目指すビジョンとは
ビジョンの意義とビジョンづくり

午前のまとめ

●午後の部

- 午前の振り返りと質疑応答
6. 基礎力をつけさせるトレーニング：OJT
現場で使えるトレーニングステップ
 7. 実践トレーニング
「業務を OJT で教える」
 8. 自分で考え行動する人材育成
仕事を任せる前に検討させる
経験とコーチングは自立を促す
 9. リーダーの「思い」とモチベーション
ビジョンとゴールへ向かう意思と部下の意欲
 10. 仕事を任せる効果的なリーダーシップ
仕事の任せ方と支援の方法

研修のまとめ

■ 講師料・依頼条件など

1日研修：25万円。2日研修：45万円（消費税別）。※2日研修は実践的演習とシミュレーション体験などのワークショップが中心です。対象は15名迄。貴社向けのカスタマイズも可能です。（別途20～50万円）講師料のほか当社起点の交通費が必要です。

■ 講師よりひとこと

企業の現場を対象とした人材育成・育成プログラム開発、マネジメント研修、現場指導コンサルティングを中心に活動しています。これまで一般企業、メーカー、小売業、外食業、サービス業など指導、研修を行っております。実践的で現場や組織で直ぐに使えるマネジメント研修、課題解決研修、人の使い方研修、トレーナー育成研修、店長育成研修、本物店長研修、清掃・クレンリネス研修など多彩な研修メニュー、コンサルティングを用意しています。

■ 講師プロフィール ■

松田 尚文 (Naofumi Matsuda) 1953 年生まれ
人材育成ベーシック社 Co.,Ltd. 代表取締役



■ 専門分野

◎マネジメントセミナー研修 ◎チェーンストア・小売・外食 ◎人事制度

■ 得意業界

◇外食チェーン ◇小売チェーン ◇FCチェーン ◇一般企業（マネジメント研修）
◇サービス業

■ 経 歴

国立帯広畜産大学・Hamburger Univ 卒。日本マクドナルド(株)に 17 年間在籍し、店長、スーパーバイザー、海外駐在（3 年）、本社人事部統括マネージャーを歴任。1993 年よりコンサルタント活動開始。

1999 年人材育成ベーシック社を設立し社長に就任。東洋経済社：日本のコンサルタント 101 名の 1 人に選出される。著書に『八方ふさがりを突破する本物店長マニュアル』『実践！強い店長学』『飲食店業務マニュアル』『小売店業務マニュアル』などがある。マネジメント研修と現場コンサルティングに強い。

■ コンサルティング実績

【マネジメント系】 U F J 総合研究所・日本経済新聞社・IT 企業・独立行政法人・通信関連企業・メーカー

【外食・小売コンサル】 船井総合研究所・商工会・スーパーマーケット・世界的ハンバーガーチェーン・デリバリーフードチェーン・レンタルビデオ、複合店チェーン・コーヒーチェーン・外資系カジュアルウエアチェーン・回転寿司チェーン・カラオケチェーン・和食チェーン他多数。年商数億～100 億円の企業

■ セミナーテーマ

【マネジメント研修】

「リーダーシップ研修」「人の使い方研修」「人材育成研修」「ゴール達成研修」「顧客満足向上」

【外食・サービス・小売業】

「本物店長育成セミナー（店長の基本）／全 4 回」「店長現場強化実践セミナー／全 4 回」

「人件費削減セミナー」「人事制セミナー」「クレンリネスセミナー」「SV・幹部養成セミナー」

■ PR・特記事項

マネジメント研修は全業種、一般企業向け。コンサルティングは全国のサービス業（小売・飲食・その他）どの業種にも対応します。1 回～数年迄契約はご希望にあわせてアレンジします。

<業務概要>

マネジメント研修、管理職育成プログラム（問題解決・リーダーシップ）・意欲向上プログラムの実践・幹部育成研修、店長育成プログラム・OJT・チェーンシステム構築・サービス向上・環境整備・クレンリネス・FCチェーン本部支援・新規事業開業・人事制度・給与・職位制度構築・組織の構築・発展。